



### Een drama dat lang nadreunt

Fataal ongeval met kind achtervolgt oud-agente al ruim 20 jaar

► P3

### Getuigen van een rampdag

Terug naar Enschede 13 mei 2000: S.E. Fireworks ontploft

► P11-13



### Louis van Gaal

'Mijn moeder was alles voor mij. Ik was nog een kind toen vader overleed'

magazine



FOTO SEM VAN DER WAL

## Zoeken in een zee van schuim

Hoe kon een groep zeer ervaren surfers en zwemmers voor de kust van Scheveningen zó in de problemen komen dat vijf van hen het leven lieten? Scheveningen is verbijsterd. ► P4-5

### ► Advies Brussel aan lidstaten staat haaks op beleid minister

# Geen vakantie, dan geld terug

Mensen die door het coronavirus hun al betaalde vakantie mislopen, moeten dat geld terug krijgen als ze dat willen. Dat is een van de aanbevelingen van de Europese Commissie die vandaag worden gepresenteerd.

Mark van Assen

Brussel

Een meerderheid van de EU-lidstaten had gevraagd om een versoepeling of een opschorting van de rechten van reizigers. Zij voorzien dat hun toeristische sector omvalt als alle boekingen moeten worden

terugbetaald. De Commissie gaat hier dus niet in mee, en houdt vast aan de bestaande regels. Dit blijkt uit een conceptplan, ingezien door deze krant, waarvan de definitieve versie vandaag naar buiten komt.

Gerard Spierenburg, woordvoerder Consumentenbond, is opgetogen over het advies van Brussel. „Wat minister Cora van Nieuwenhuizen nu doet is een aantasting van de rechten die je hebt als reiziger. Zij zegt gewoon dat de rechten van consumenten een pas op de plaats moeten maken om KLM te redden en dat mensen maar naar de rechter moeten stappen als ze het

daar niet mee eens zijn.” De toerismebranche zelf had eerder gepleit voor het uitgeven van vouchers. De Commissie is daar nadrukkelijk ook voor, en adviseert zelfs om die zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Maar de keuze is wat haar betreft uiteindelijk altijd aan de consument.

De vraag is of mensen hun geld wel terugkrijgen als een reisbureau, vliegmaatschappij of hotel failliet gaat. De Commissie vindt dat nationale regeringen hun toerismede sector zelf moeten beschermen tegen faillissementen. Deze aanbevelingen maken onderdeel uit van

een veel breder pakket. Het zijn richtlijnen, en niet meer dan dat (de lidstaten gaan hier uiteindelijk zelf over), voor het openen van de binnengrenzen van de EU en het herstellen van het vrije verkeer als dat weer veilig kan. In het plan adviseert de Commissie bijvoorbeeld

► **Door corona gedupeerde vakantiegangers gecompenseerd**

ook om reisbeperkingen en grenscontroles geleidelijk aan op te heffen, te beginnen in landen met een 'gelijk risicoprofiel'.

Wat de Commissie niet wil, is dat landen onderling afspraken gaan maken. Dat is echter precies wat er nu gebeurt. Zo zouden Frankrijk en Groot-Brittannië al bezig zijn met een 'toeristische corridor', zodat burgers deze zomer elkaars landen kunnen bezoeken. Ook zouden Spanje, Duitsland, Italië en Frankrijk praten over een gezamenlijk veiligheidsprotocol. Reizigers tussen deze landen hoeven dan niet in quarantaine.